



2021
2022



RAPPORT ANNUEL



MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

C'est avec grand plaisir que nous vous présenterons notre rapport annuel 2021-2022.

Bien que la dernière année fût encore une fois, plutôt mouvementée, nous constaterez que l'équipe du CABL a su s'ajuster afin de répondre aux besoins criants des personnes plus vulnérables de la communauté.

Entre les périodes de fermetures et de télétravail, les périodes de redémarrage de services et d'affluence de demandes, entre les défis de jongler avec un manque de bénévoles et celui de la hausse fulgurante des coûts reliés à nos services, le CABL peut dire : mission accomplie!

Nous éprouvons une grande fierté à l'égard de notre merveilleuse équipe d'employées qui ont redoublé d'ardeur pour offrir un soutien constant aux bénévoles et aux bénéficiaires, malgré les contraintes. Elles ont fait preuve d'une grande capacité d'adaptation et de créativité dans leurs façons de faire et n'ont pas hésité à mettre l'épaule à la roue pour répondre aux besoins.

Avec toute leur humanité, leur compassion et leur souplesse, les bénévoles ont conservé leur volonté d'agir et d'offrir leur aide. Nous nous

sentons privilégiées de pouvoir travailler à leurs côtés et, ensemble, de contribuer à renforcer notre communauté. Nous souhaitons donc leur exprimer notre profonde gratitude envers le travail qu'ils accomplissent.

Nous constatons fort heureusement que la pandémie a donné l'occasion aux citoyens d'être plus attentifs aux besoins de leur entourage et de développer l'entraide entre voisins ou membres d'une même famille. Ce besoin d'être à l'écoute de l'autre a amené de nouvelles personnes à s'impliquer au sein des organismes de la communauté. Ces bénévoles qui apportent soutien, réconfort et douceur, sont de véritables rayons de soleil pour les usagers!

Nous souhaitons offrir nos remerciements aux membres du conseil d'administration qui ont su maintenir le cap et soutenir l'atteinte de nos objectifs, même en situation perturbée.

Finalement, du fond du cœur, nous remercions nos généreux donateurs et commanditaires qui croient en notre mission et qui nous permettent d'aller plus loin grâce à leur précieux soutien financier.



Francine Schoeb

**FRANCINE
SCHOEB**
Présidente



Dominique Chartrand

**DOMINIQUE
CHARTRAND**
Directrice générale



**JANIQUE
CHARTRAND**
Adjointe administrative



**ÉMILIE
DURAND**
Coordonnatrice



**MANON
LAVOIE**
Coordonnatrice



**JULIE
GAUTHIER**
Coordonnatrice



**BRIGITTE
DUVAL**
Coordonnatrice



**ANNIE
BILODEAU**
Intervenante
psychosociale



**FANNIE
PLANTE**
Responsable
des communications

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2021-2022

FRANCINE SCHOEB,	Présidente
RENÉE GIRARD,	Vice-présidente
JOHANNE CHAPUT,	Secrétaire
GENE DRAPEAU,	Trésorier
PIERRETTE MONGEON,	Administratrice
CLÉMENT LEVERT,	Administrateur
JEAN-JACQUES TREMBLAY,	Administrateur

CADRE DE RÉFÉRENCE

Afin de poursuivre sa mission, ses prises de décisions, sa vision et sa philosophie, le Centre d'action bénévole Laurentides s'appuie sur un cadre de référence comportant trois champs d'actions :

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Par différentes actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication.

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Par différents services aux individus et le soutien aux organismes.

SAINE GOUVERNANCE

Par une gestion démocratique issue des meilleures pratiques démontrant le dynamisme et la vitalité de sa vie associative



Le Centre d'action bénévole Laurentides est un organisme à but non lucratif offrant des services de soutien à domicile dans le but de maintenir la qualité de vie des aînés de notre communauté. L'engagement de centaines de bénévoles, au cœur de ces services, est une richesse pour notre région.

MISSION

Notre mission vise à promouvoir l'action bénévole et l'entraide communautaire afin de maintenir à domicile des individus souffrant d'une incapacité, d'une perte d'autonomie, d'isolement social ou de difficultés familiales dans la région desservie. Ces services bénévoles sont complémentaires aux services spécialisés d'aide à domicile déjà existants dans la région.

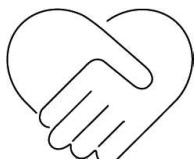
OBJECTIFS

- Favoriser l'autonomie des individus et leur maintien en milieu naturel par l'entremise de services.
- Promouvoir l'action bénévole et l'entraide communautaire et sociale par le recrutement, la formation et l'orientation des bénévoles.
- Collaborer et supporter les organismes sociaux du milieu.

CLIENTÈLE

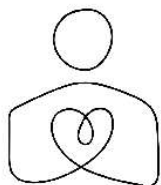
- Personnes âgées de 65 ans et plus, en perte d'autonomie;
- Personnes convalescentes;
- Proches aidants d'aînés;
- Personnes ayant besoin d'accompagnement et référées par le réseau de la santé.

LE CABL C'EST ...



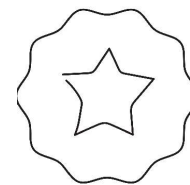
149

BÉNÉVOLES BIENVEILLANTS



2166

USAGERS

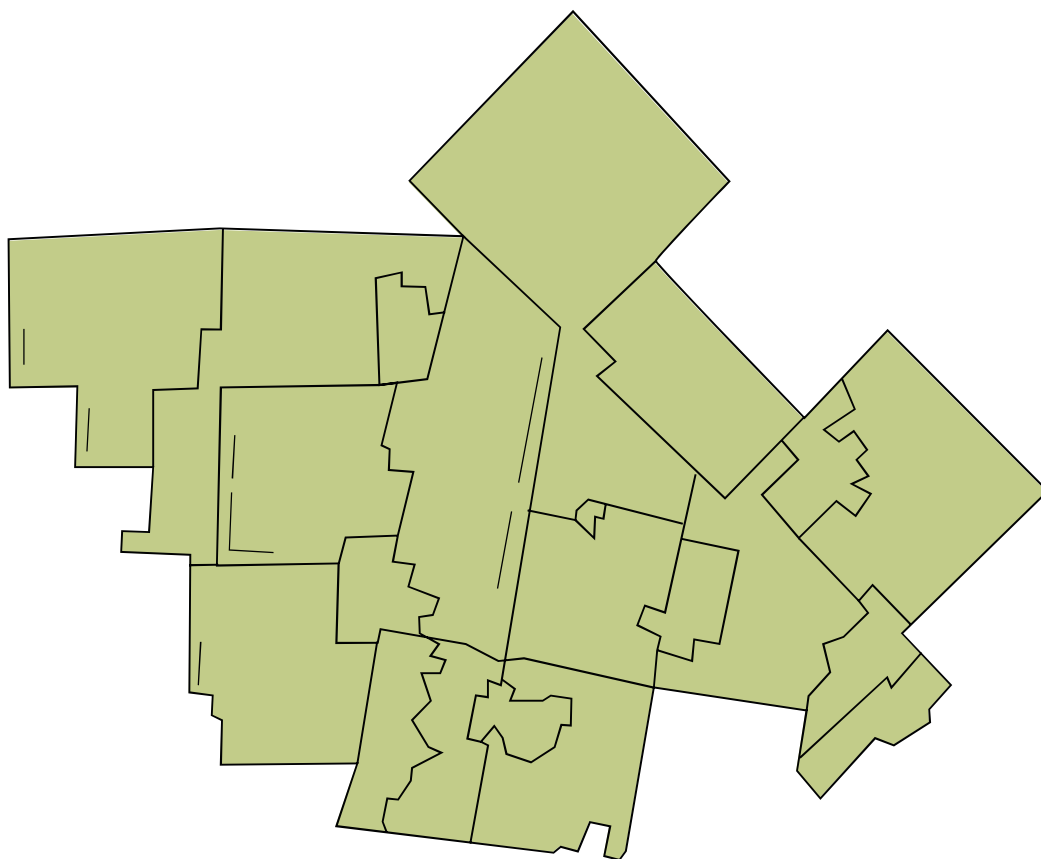


8648

HEURES DE BÉNÉVOLAT

Territoire

Nos champs d'actions s'étendent sur tout le territoire de la MRC des Laurentides comprenant 20 municipalités. Ce vaste territoire de 2600 km² possède une population totale de **50 213 habitants** dont 1 personne sur 4 est âgée de plus de 65 ans.



Amherst
Arundel
Barkmere
Brébeuf
Huberdeau
Ivry-sur-le-Lac
La Conception
La Minerve
Labelle
Lac-Supérieur
Lac-Tremblant-Nord
Lantier
Mont-Blanc
Mont-Tremblant
Montcalm
Sainte-Agathe-des-Monts
Sainte-Lucie-des-Laurentides
Val-David
Val-des-Lacs
Val-Morin



AMBASSADRICE DE COEUR

Afin de souligner le 40e anniversaire de notre organisme, nous avons fait appel à Lorraine Hamel, pour nous soutenir dans nos actions.

Établie dans notre MRC depuis maintenant 20 ans, son sentiment d'appartenance pour notre belle région est indéniable. Elle a à cœur la cause des aînés et tout comme nous, elle souhaite faire de notre communauté un monde plus beau. Pour ceux qui ne connaissent pas Lorraine, cette dame au grand cœur a travaillé plusieurs années au Centre d'action bénévole Laurentides à titre d'agente de développement. Elle connaît les enjeux des organismes communautaires et leurs défis quotidiens.

Bénévole engagée depuis toujours, vous l'avez probablement déjà croisée lors des marches de la Société canadienne du cancer, des événements des Optimistes ou de la Chambre de commerce du grand Sainte-Agathe. Elle ne compte plus les heures de bénévolat à son actif.

40^E ANNIVERSAIRE



C'est en janvier 1982 que notre organisme a vu le jour. Depuis sa fondation, le nombre de bénévoles n'a cessé de croître et l'offre de services est en constante évolution. C'est un plaisir pour nous de souligner cet événement marquant avec une nouvelle signature de marque :

« SEMONS LA BIENVEILLANCE »

Cette thématique nous accompagnera tout au long de cette année d'anniversaire. Une phrase toute simple et remplie d'humanité qui décrit parfaitement l'intention des bénévoles. Chaque geste gratuit, chaque action bienveillante, aide à rendre notre communauté plus belle.

Pour réfléchir et mettre en place les actions et événements reliés au 40^{ième} anniversaire de notre organisme, un comité, formé de bénévoles, membres du conseil d'administration et membres de l'équipe a été créé. Son mandat couvre les champs d'actions suivants : promotion, reconnaissance, financement et visibilité.

Le comité a concentré ses actions en gardant en tête le thème de la bienveillance. La plupart des activités reliées à cet événement verront le jour au cours de l'année 2022 et nous serons heureux d'en faire le bilan dans notre prochain rapport d'activités.

ACTIONS PRÉVUES:

- Campagne de financement
- Campagne de visibilité
- Vidéo promotionnelle pour la semaine de l'action bénévole
- Actualisation du dépliant
- Reconnaissance des bénévoles
- Promotion spéciale pour la journée nationale des proches aidants

RECONNAISSANCE FORMATIONS CONFÉRENCES

Pour une deuxième année consécutive, nos activités de reconnaissance et de formations ont été mises sur pause. On voit maintenant la lumière au bout du tunnel et c'est avec enthousiasme que nous planifions une reprise de nos activités habituelles dans la prochaine année! Malgré tout, grâce à la technologie virtuelle, nos bénévoles ont eu l'occasion de participer à certaines conférences et formations très intéressantes.

Conférence virtuelle
Bénévolat, c'est chic!

Le mercredi 21 avril 2021 dès 14 h

INSCRIPTION OBLIGATOIRE : direct.webtv.com/ca/foabe GRATUIT

Pierre Bruneau
Président du conseil d'administration

Sylvie Bernier
Chargée de communications et de relations publiques

Marcel Labouaf
Président du conseil d'administration

Pascal Cameron
Président du conseil d'administration

fca **oq**
LES FIDUCIAIRES DU QUÉBEC

J&A
Touvez ton style sur [jebenevole.ca](https://www.jebenevole.ca)

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Ouest
de l'Université de Québec
Québec

Formation pour les
bénévoles du secteur
communautaire

**CONTRE LA
MALTRAITANCE
ENVERS LES AÎNÉS**

La reconnaître et agir

Contre la maltraitance envers les aînés - Formation pour les bénévoles du secteur communautaire © CIUSSS Centre-Ouest de l'Université de Québec, novembre 2020

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Selon les règlements généraux, l'assemblée générale annuelle doit avoir lieu dans les trois mois suivant la fin de l'exercice financier, soit le 31 mars, à une date désignée par le conseil d'administration. Les membres en règle actifs y sont convoqués par écrit, par affichage dans l'infolettre, par courriel, par média ou par téléphone. Cette assemblée a eu lieu le 9 juin 2021 en visioconférence. Neuf membres étaient présents et ont approuvé les états financiers, le rapport du vérificateur et renommé un vérificateur comptable pour l'exercice financier 2021-2022.



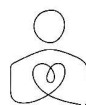


SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Les services s'adressent aux personnes âgées (65 ans et plus, à l'exception de quelques-uns qui sont offerts à toute la population), aux personnes convalescentes et aux proches aidants résidant sur le territoire de la MRC des Laurentides. En raison du vaste territoire, certains services ne sont pas accessibles dans toutes les municipalités.

POPOTE ROULANTE

La popote roulante est un service de distribution de repas chauds et nourrissants, à prix abordable, préparés avec soin par des bénévoles cuisiniers. Deux fois par semaine, les mardis et jeudis, ces repas sont livrés à domicile par une équipe de bénévoles attentionnés.



157 usagers

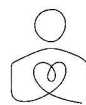


4629 repas

FAITS SAILLANTS: La pandémie nous a forcé à mettre ce service temporairement sur pause au printemps 2021. Le retour à la formule normale s'est effectué le 28 septembre 2021. Avec la vague de janvier 2022, le service a été de nouveau interrompu pour quelques semaines.

REPAS SURGELÉS

Préparés par notre précieux partenaire, Boulangerie le Caveau, ces repas surgelés sont savoureux, pratiques, économiques et apportent un soutien alimentaire à la clientèle en perte d'autonomie.



183 usagers



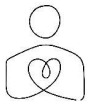
5308 repas

SORTIES FOURGONNETTE

Service de transport communautaire qui permet aux aînés de faire leurs emplettes ou des sorties de magasinage à bord d'une mini fourgonnette (6 places) en compagnie d'un chauffeur bénévole attentionné. En pause depuis le début de la pandémie le retour du service est prévu pour l'été 2022.

APPELS DE BIENVEILLANCE

Par le biais d'appels occasionnels, ce service a pour but de permettre à une personne en perte d'autonomie, et/ou isolée, d'être sécurisée, réconfortée et de briser l'isolement. La personne bénévole apporte une écoute bienveillante et un support moral sur une base régulière.



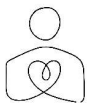
28 usagers



603 appels

ACCOMPAGNEMENT - TRANSPORT

Ce service d'accompagnement assure un moyen de déplacement, ainsi que la présence d'un bénévole, pour les rendez-vous médicaux ou les sorties importantes liées à la vie domestique (épicerie-banque-pharmacie).



508 usagers

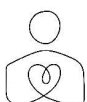


1953 transports

FAITS SAILLANTS: Plus de 158 254 km ont été parcourus par nos bénévoles l'an dernier. Ce service a connu des hauts et des bas encore cette année. Nous avons connu une baisse d'accompagnements par rapport à l'an dernier. Nous constatons que la télémédecine est bien installée. Toutefois, le nombre d'usagers et la distance parcourue ont augmenté. Ce qui nous porte à croire que les visites auprès des spécialistes ont augmenté.

PRÉPARATION ET LIVRAISON D'ÉPICERIES

Service personnalisé et adapté à la personne à mobilité réduite. De la prise en note de la liste d'épicerie, à la préparation puis à la livraison à domicile, ce service, entièrement pris en charge par un bénévole, permet d'assurer une sécurité alimentaire.



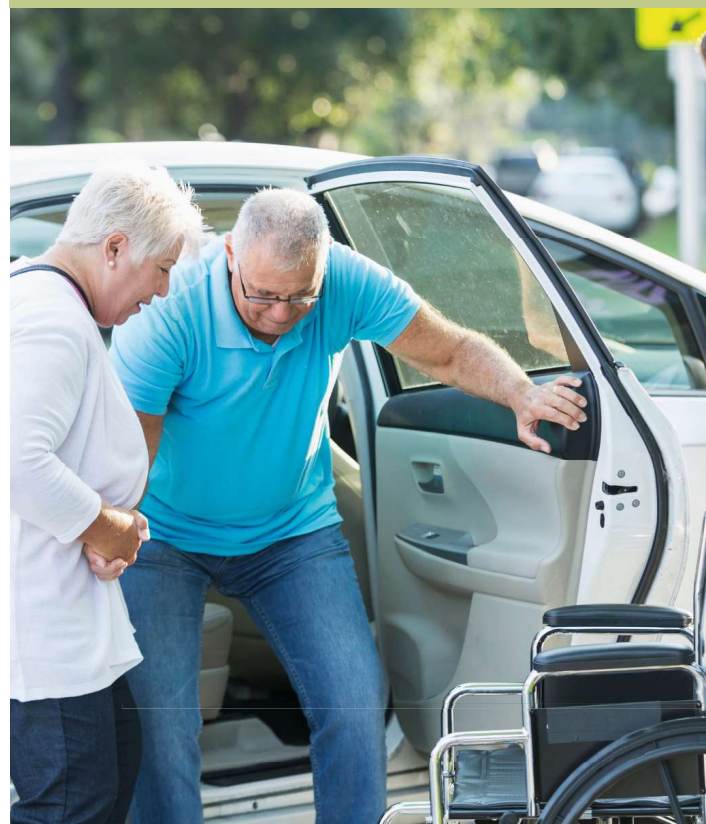
16 usagers



108 épiceries

Les services d'appels de bienveillance et la préparation-livraison d'épicerie, ont vu le jour en tout début de pandémie au printemps 2020. Connaissant un vif succès, ces services font maintenant partie des services réguliers pour une clientèle vivant en situation de vulnérabilité.

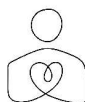
Le recrutement de bénévoles a été et demeure un défi constant, particulièrement en accompagnement-transport, avec les contraintes reliées aux transports dans les hopitaux de Montréal. De plus, la hausse du coût de l'essence a un impact direct sur ce service.





CLINIQUES DE DÉCLARATION DE REVENUS

Des équipes de bénévoles sont présentes au cours des mois de mars et avril pour remplir les déclarations de revenus des personnes à revenu modeste, répondant aux critères établis par l'Agence du revenu du Canada et Revenu Québec.



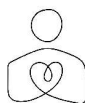
708 usagers



1580 déclarations

AIDE AUX FORMULAIRES

Service d'aide bénévole pour remplir certains formulaires gouvernementaux tels que les demandes de pension de la sécurité de vieillesse, de supplément de revenu garanti et autres (sur rendez-vous).



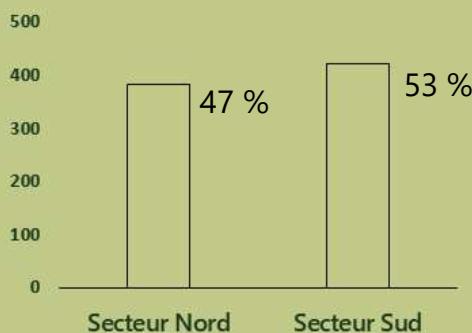
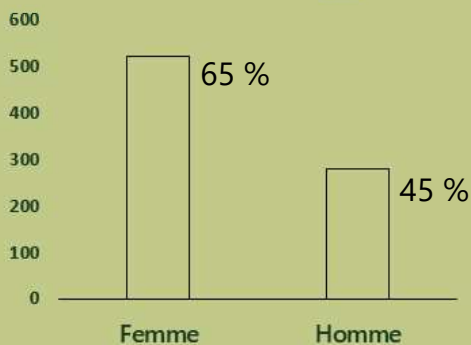
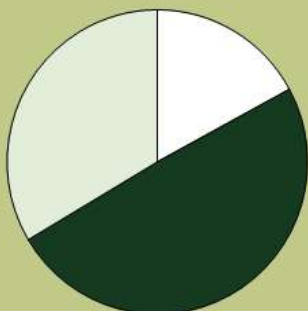
6 usagers



6 services rendus

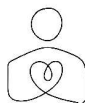
PORTRAIT DE NOS USAGERS

- - de 65 ans
- 65 à 80 ans
- + de 80 ans



TRAVAUX LÉGERS

Ce service offre la visite d'un bénévole pour faire de menus travaux (remplacement d'une ampoule, pose d'accessoires ergonomiques...) dans le but d'améliorer l'environnement et la sécurité des aînés vivant à domicile.



9 usagers



10 services rendus

DÎNERS COMMUNAUTAIRES

Lieu de rencontres mensuelles ayant pour but de briser l'isolement des aînés, de créer des liens et de maintenir un contact avec la communauté, autour d'un bon repas préparé par une dynamique équipe de bénévoles. Malheureusement, dû à la pandémie, le retour des dîners est prévu seulement en septembre 2022.



SOUTIEN AUX PROCHES AIDANTS D'AÎNÉS

ACCOMPAGNEMENT PSYCHOSOCIAL

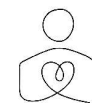
L'intervenante accompagne et soutient le proche aidant dans les étapes difficiles (épuisement, deuil, colère, conflit, décision importante, anxiété, isolement) et peut référer aux organismes du milieu. Ce service inclut des rencontres individuelles à domicile ou aux bureaux du CABL et des suivis téléphoniques.

PRÊT D'OUVRAGES DE RÉFÉRENCE

Élaborée pour répondre aux questionnements touchant divers sujets tels que les maladies dégénératives, le vieillissement, le développement personnel, le processus de deuil et d'accompagnement, une sélection d'ouvrages est disponible pour les proches aidants.

ATELIERS D'ART-THÉRAPIE

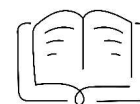
Dans une atmosphère conviviale, ces ateliers sont conçus pour permettre aux proches aidants de partager leur vécu en utilisant différents médiums artistiques, ce qui favorise une meilleure compréhension de leur rôle de soutien et leur permet de s'adapter plus facilement aux exigences reliées à cet accompagnement.



103 usagers



1240 heures
d'interventions



58 prêts d'ouvrages

Ces services sont offerts
grâce à la contribution
financière de l'Appui.

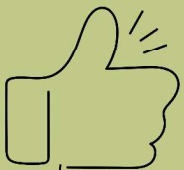
Appui
proches aidants

1 855 852-7784
ÉCOUTE • INFORMATION • RÉFÉRENCES
appui.org

DÉVELOPPEMENT ET PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

RÉSEAUX SOCIAUX

Ce canal de communication est dynamique et contient une foule d'informations sur plusieurs sujets qui touchent les aînés et les proches aidants, en plus de faire la promotion des services et le recrutement de bénévoles. C'est un outil indispensable pour rejoindre la communauté!



1075 abonnés

150 nouveaux abonnés

15 000 personnes atteintes

Suivez-nous sur notre page Facebook afin de ne rien manquer!

Que se soit par l'accessibilité aux locaux, la promotion ou le relais de l'information, les municipalités sont des partenaires majeurs afin de nous aider à rejoindre la communauté.

SITE JEBENEVOLE.CA

Cet outil d'offres et de recherches de bénévolat a connu un bel essor lors de la pandémie. Maintenant gérée par la Fédération des centres d'action bénévole du Québec, cette plateforme favorise l'engagement bénévole. Le CABL a été un précurseur dans le développement de ce site et en fait la promotion depuis 2013 en plus d'offrir du soutien aux organismes de la région qui désirent afficher des offres.

INFOLETTRE

Ce moyen de communication est le canal privilégié pour rejoindre nos bénévoles, nos partenaires et nos usagers. Nouvelles, activités, formations et événements y sont partagés, quelques fois par année. Cette année, en moyenne 220 bénévoles et partenaires ont reçu l'infolettre. Un total de 9 infolettres ont été publiées.

SITE INTERNET

Vivant, accueillant et indispensable à une bonne visibilité, notre site Web facilite l'accès à l'information au bénéfice de nos usagers et de nos bénévoles. Ce site est régulièrement mis à jour, nous vous invitons à le consulter régulièrement:

www.cab-laurentides.org

MÉDIAS LOCAUX

La promotion des services, le recrutement des bénévoles et la diffusion de nos événements ne pourraient se faire sans la précieuse collaboration des journaux locaux et des télévisions communautaires.

PROMOTION DES SERVICES

Notre organisme a fait la présentation de ses services ainsi que la promotion de l'action bénévole lors de plusieurs activités vituelles.

Le 10 mars dernier, en collaboration avec les équipes du soutien à domicile du CISSS des Laurentides, plus de 70 intervenants ont assisté à une présentation des organismes afin d'en apprendre plus sur les services offerts aux aînés, dont ceux offerts par le CABL.

APPELS DE BIENVEILLANCE À l'écoute de nos aînés

Information et bénévolat :

Julie - Secteur nord
819 425-8433 ext. 25

Manon - Secteur sud
819 326-0819 ext. 223

5 décembre 2021
36^e édition

5 DÉCEMBRE
JOURNÉE INTERNATIONALE
DES BÉNÉVOLES

C'est grâce à vous!

Merci de colorer nos vies!

25 ans

PRIX HOMMAGE BÉNÉVOLAT-QUÉBEC 2022



Bénévolat, c'est chic!

TROUVE TON STYLE SUR jebenevole.ca

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE 47^e ÉDITION
18 au 24 avril 2021

fca.qc.ca [Je Bénévole.ca](http://jebenevole.ca) fcabq.org 1800 715-7515

20^e 27
MARS 2022

SEMAINE QUÉBÉCOISE DES POPOTES ROULANTES

Regroupement des popotes roulantes du Québec
info@popotes.org | 1.877.277.2722 | popotes.org

CAMPAGNE PROMOTIONNELLE DE LA SEMAINE DES POPOTES ROULANTES

«Toujours là!» tel était le thème de la Semaine des popotes roulantes du Québec cette année. Notre organisme profite de cette semaine pour mettre en lumière l'extraordinaire travail effectué par des milliers de bénévoles qui oeuvrent au bon fonctionnement des popotes roulantes, partout au Québec!

DIFFUSION DU PRIX HOMMAGE BÉNÉVOLAT-QUÉBEC

Le CABL est le porte-parole de ce prix dans la MRC des Laurentides depuis 2014. Prix qui honore des bénévoles et des organismes qui se distinguent par leur engagement hors du commun et par la richesse de leurs actions.

CAMPAGNE PROMOTIONNELLE DE LA SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET DE LA JOURNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES

Chaque année, en collaboration avec la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec, notre organisme participe à la promotion de la Semaine nationale de l'action bénévole par la distribution du matériel promotionnel sur le territoire de la MRC des Laurentides. Plusieurs organismes et municipalités du milieu soulignent ainsi l'engagement de leurs bénévoles. La promotion de la Semaine de l'action bénévole se fait aussi à travers la « Journée internationale de l'action bénévole » soulignée le 5 décembre de chaque année, en collaboration avec le Réseau de l'action bénévole du Québec. La reconnaissance de l'engagement bénévole fait partie intégrante de nos priorités.

RÉALISATIONS 2021-2022

PLAN D'ACTION 2022-2025

Un nouveau plan d'action triennal a été adopté en mars 2022 par le conseil d'administration qui a identifié huit axes d'interventions sur lesquels appuyer ses travaux pour les prochaines années :

VISIBILITÉ, PROMOTION, COMMUNICATION
CONSOLIDATION ET OPTIMISATION DES SERVICES
RESSOURCES HUMAINES BÉNÉVOLES
VIE ASSOCIATIVE
RESSOURCES HUMAINES SALARIÉES
FINANCEMENT - CONCERTATION - GOUVERNANCE

CODE D'ÉTHIQUE

Le code d'éthique de l'organisme qui vise à encadrer et rendre ses activités les plus efficaces, sécuritaires et agréables possible, a été mis à jour en mars 2022. Il établit les valeurs, les principes d'éthique et les règles de déontologie qui régissent ses membres du conseil d'administration, ses employés ainsi que ses bénévoles.

ÉCHELLE SALARIALE

Le conseil d'administration est sensible d'offrir à ses employées des salaires justes et équitables qui reflètent ses valeurs et ses objectifs. Une nouvelle échelle salariale a été adoptée le 23 mars 2022.

RECHERCHE DE FINANCEMENT

Perpétuel défi dans un contexte où les subventions de financement à la mission ne suivent pas l'indexation du coût de la vie, la recherche de financement s'est intensifiée pour rejoindre de nouvelles sources au privé, au public et auprès des municipalités.

BRUNO À LA RESCOURS

Grâce à une subvention du Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale, un montant de 19 900\$ a été octroyé à notre organisme. Cette subvention nous a permis de faire l'embauche d'un consultant en services alimentaires afin de restructurer notre service de popote roulante et nous aider dans la forte croissance reliée à ce service. Avec ses nombreuses expériences en services alimentaires du réseau de la santé, Bruno Saint-Hilaire est la personne toute désignée pour nous accompagner dans ce mandat.

CAMPAGNE DE FINANCEMENT ANNUELLE

Dans le but de sensibiliser la population à la mission de notre organisme et démontrer l'importance d'augmenter nos revenus par la contribution de dons, une capsule vidéo a été créée et a circulé sur nos réseaux sociaux au cours du mois de novembre.



Grâce à la campagne de financement annuelle, plus de 5500 \$ ont été recueillis!

Sur Facebook, notre vidéo a généré plus de 948 interactions (vues, clics et partages). Plus de 2217 personnes ont été rejointes par la campagne virtuelle.

AUGMENTATION DE LA VISIBILITÉ DANS LES MÉDIAS

Profitant entre autres du 40^{ième} anniversaire de notre organisme, ainsi que de la reprise de certains de nos services, plusieurs publicités promotionnelles ont circulé dans les différents journaux locaux.



ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT DES AÎNÉS À LA VACCINATION COVID-19

Encore cette année, grâce à une entente avec le Ministère de la santé et des services sociaux et la Fédération des centres d'action bénévole Laurentides, notre organisme a participé à la grande campagne de vaccination contre la COVID-19 par un service d'accompagnements gratuits pour les personnes de 65 ans et plus. C'est près de 150 transports aux cliniques de vaccination qui ont été faits par nos équipes de bénévoles dans la dernière année!

HAUSSE DU COÛT DE REMBOURSEMENT DES DÉPLACEMENTS

En réaction à la très forte hausse du coût de l'essence, le conseil d'administration a adopté une résolution pour ajuster le remboursement des déplacements des bénévoles à 0,45\$ le kilomètre le 1er janvier dernier. Si la hausse se poursuit, le conseil d'administration se réserve la possibilité de faire un autre ajustement.

ENTENTE DE COLLABORATION POUR CONTRER LA MALTRAITANCE

En juin 2021, sous l'initiative du comité de prévention de la maltraitance envers les personnes âgées de la MRC des Laurentides, le CABL s'est engagé à poursuivre sa collaboration avec les différents partenaires du réseau de la santé et du communautaire, en signant une entente de collaboration visant à contrer la maltraitance envers les personnes âgées.

Par cette entente, le CABL s'engage à : référer, accompagner, informer, soutenir, et outiller l'ensemble de son réseau afin d'assurer une meilleure concertation et collaboration entre les organismes et intervenant-e-s impliqué-e-s, pour améliorer l'accessibilité et la continuité des services de cette clientèle pouvant être victime de maltraitance.



Voisins, amis et familles présent
pour les personnes âgées

Pour soutenir ses actions, le CABL offre le programme « Ce n'est pas correct! Voisins, amis et familles présents pour les personnes âgées ».

Ce programme vise à :

- Outiller les témoins de maltraitance envers une personne âgée afin qu'ils puissent identifier les indices et offrir du soutien de façon respectueuse et sécuritaire;
- Faire connaître et éradiquer les comportements d'âgisme;
- Créer un réseau de soutien à grande échelle pour les personnes âgées et ainsi contrer la maltraitance.

Au cours des deux dernières années, le contexte pandémique a bousculé le fonctionnement régulier des organismes communautaires et plusieurs défis nous attendent pour la prochaine année :

Comment relancerons-nous les activités qui sont sur pause depuis le tout début de la pandémie?

Que garderons-nous des nouvelles pratiques acquises?

De quelle façon composerons-nous avec la hausse des coûts de fonctionnement?

Comment répondrons-nous aux nombreux besoins émergents dans un contexte de vieillissement de la population?

Comment maximiser l'expérience bénévole en revisitant nos pratiques pour mieux outiller, soutenir, reconnaître et fidéliser les bénévoles?

De façon plus globale, comment pouvons-nous optimiser la concertation avec les ressources du milieu afin d'identifier les besoins et collaborer à l'amélioration et à l'accessibilité des services aux personnes âgées?



ORIENTATION 2022-2023

OBJECTIFS

- Redémarrage des dîners communautaires
- Redémarrage des sorties fourgonnette
- Recrutement de bénévoles
- Accroissement de la visibilité (promotion – recrutement)
- Consolidation des nouveaux services
- Poursuite de la mise en application du plan d'action 2022-2025

ACTIONS

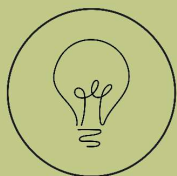
- Recherche de financement pour l'embauche d'un.e agent.e de promotion à l'action bénévole
- Recherche de financement pour l'embauche permanente d'un.e responsable des communications
- Travailler de concert avec les vingt municipalités du territoire autant pour faire la promotion de nos services que pour soutenir nos actions de recrutement de bénévoles.

**« On ne récolte jamais que les
sentiments que l'on sème. »**

- Charles Aznavour



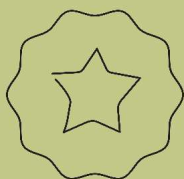
Que ce soit par passion ou par raison, l'action bénévole comble plusieurs besoins chez ceux qui la pratiquent tout en leur permettant d'apporter une aide précieuse à la communauté :



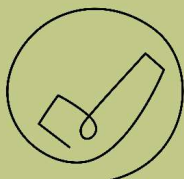
Développer et utiliser un talent particulier



Vivre des expériences humaines enrichissantes



Prendre de l'expérience de travail

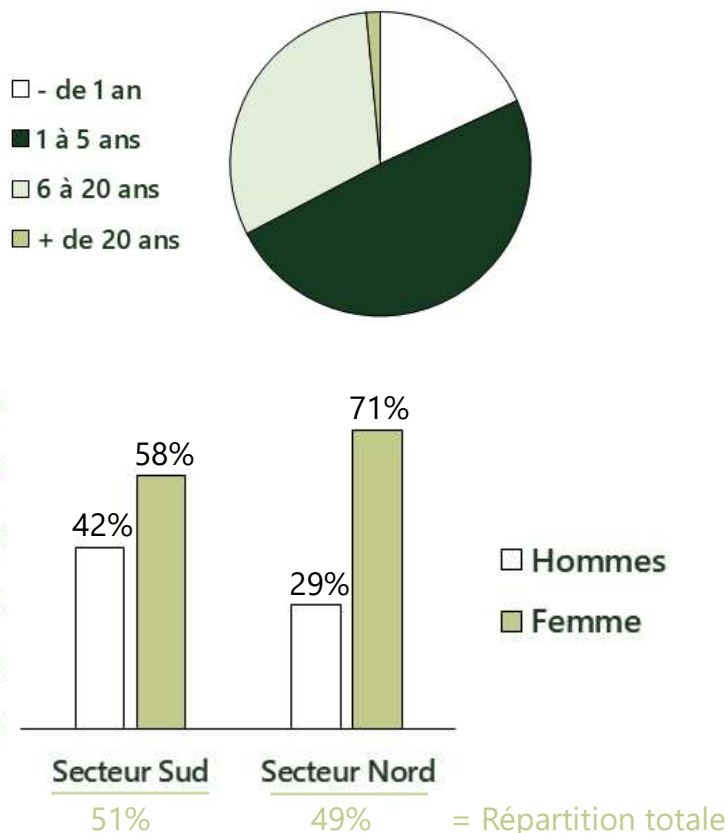


Développer sa confiance en soi

Portrait de nos bénévoles

Durant la dernière année, nous avons eu la chance d'accueillir 24 nouveaux bénévoles, soit 12 à Mont-Tremblant et 12 à Sainte-Agathe. Nous sommes très heureux de pouvoir compter sur des personnes qui nous sont fidèles depuis plusieurs années. C'est plus d'un bénévole sur 4 qui collabore avec nous depuis plus de 5 ans. Mention spéciale à **mesdames Nicole Ferland** et **Ginette Godon-Guérard** dont le dévouement est remarquable depuis plus de 20 ans!

L'action bénévole, reconnue, encouragée et valorisée par le CABL, est une réalité sociale inestimable. Les milliers de gestes d'implication sociale, grands et petits, laissent des traces profondes et indélébiles qui contribuent à rendre nos communautés plus fortes et plus humaines.



Notre organisme ne pourrait répondre aux besoins du milieu sans la généreuse participation des bénévoles. Déclarer qu'ils sont les maîtres d'œuvre de nos réalisations, c'est reconnaître toute l'importance de leur contribution.



Un engagement bénévole selon vos...

- ✓ GOÛTS
- ✓ COMPÉTENCES
- ✓ CAPACITÉS
- ✓ DISPONIBILITÉS



Merci très chers-ères bénévoles!



Représentation Concertation Partenariat

FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC - FCABQ

La FCABQ regroupe 109 centres d'action bénévole. Sa mission est de mobiliser, soutenir et représenter les centres d'action bénévole afin de stimuler la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité.

REGROUPEMENT DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DES LAURENTIDES - RCABL

Regroupement qui a pour objectifs de favoriser les rencontres, les échanges et le partenariat entre les sept centres d'action bénévole de la région des Laurentides.

REGROUPEMENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DES LAURENTIDES - ROCL

Le ROCL est un large regroupement d'organismes communautaires autonomes qui œuvrent dans les Laurentides, principalement dans le champ de la santé et des services sociaux.

DÉFI COMMUNAUTAIRE DES LAURENTIDES

La table de concertation rassemble 22 organismes venant en aide aux communautés de la MRC des Laurentides.

CONCERT ACTION SOUTIEN AUTONOMIE DES LAURENTIDES - CASA DES LAURENTIDES

Instance de concertation dont la mission est de favoriser la collaboration entre les différents organismes et établissements afin de répondre aux besoins des aînés et des personnes en perte d'autonomie. Plusieurs comités sont issus de cette concertation et le Centre d'action bénévole Laurentides est membre des comités suivants :

- Comité accessibilité aux services
- Comité bénévolat
- Comité proches aidants
- Comité de prévention des abus envers les aînés

De plus, la direction du CABL siège au conseil d'administration depuis plusieurs années.

CISSS DES LAURENTIDES

Regroupant les établissements de santé et de services sociaux, la concertation, la collaboration et la référence font partie intégrante de notre objectif commun: assurer le maintien à domicile de la personne aînée.

TABLE LOCALE DE SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

L'objectif de cette concertation est de rassembler l'ensemble des partenaires de la MRC en sécurité alimentaire et ainsi favoriser l'émergence d'initiatives favorisant l'accessibilité et l'autonomie alimentaire.

COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ CHIFFON MAGIQUE

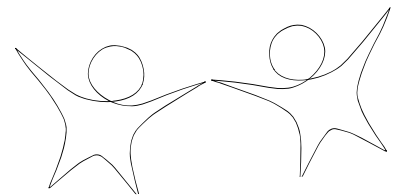
Mise sur pied par le Centre d'action bénévole Laurentides en 1996, Chiffon Magique est une entreprise d'économie sociale qui offre des services d'aide domestique aux personnes en perte d'autonomie, aux aînés, aux convalescents, afin de favoriser le soutien à domicile. La direction du CABL siège sur le conseil d'administration depuis sa création.

REGROUPEMENT DES POPOTES ROULANTES DU QUÉBEC

Regroupement provincial des organismes bénévoles qui ont comme activité d'offrir des repas aux personnes en perte d'autonomie ou éprouvant des difficultés à se nourrir convenablement.

L'APPUI PROCHES AIDANTS

Organisme dont la mission est de placer le proche aidant au centre de ses actions pour s'assurer qu'il ne soit jamais laissé sans ressource et qu'il ait une meilleure qualité de vie.



SUBVENTIONS

Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides

L'Appui proches aidants

Conseil des préfets et élus région des Laurentides

Nadine Girault, députée de Bertrand

Chantale Jeannotte, députée de Labelle

Caisse Desjardins Mont-Tremblant

Agence du Revenu du Canada

Revenu Québec

DONATEURS

Ville de Mont-Tremblant

Ville de Sainte-Agathe-des-Monts

Municipalité de Mont-Blanc

Municipalité de Val-David

Municipalité d'Ivry-sur-le-Lac

Municipalité d'Huberdeau

Municipalité de la Conception

Municipalité de Brébeuf

Fondation Claude Léonard

Amyot Gélinas, S.E.N.C.R.L

Terrassement Philippe Sigouin inc, Mont-Tremblant

COMMANDITAIRES

IGA Extra M. Bouchard, Sainte-Agathe-des-Monts

Villa Notre Dame, Sainte-Agathe-des-Monts

Amyot Gélinas, S.E.N.C.R.L

IGA Extra Robert Tellier, Mont-Tremblant

Uniprix, Sainte-Agathe-des-Monts

Tigre Géant, Sainte-Agathe-des-Monts

LPCP, notaires, Sainte-Agathe-des-Monts

Le Centre d'action bénévole Laurentides désire remercier ses très généreux donateurs, commanditaires et partenaires de la région pour leur décision de faire équipe avec l'organisme et ainsi l'aider à poursuivre sa mission principale qui est de soutenir la qualité de vie des aînés et des proches aidants de la MRC des Laurentides.



info@cab-laurentides.org
www.cab-laurentides.org

Retrouvez-nous sur Facebook
@cablaurentides

SAINTE-AGATHE-DES-MONTS

1, rue Saint-Vincent,
Sainte-Agathe-des-Monts QC J8C 2A3
819-326-0819

MONT-TREMBLANT

682, rue de Saint-Jovite,
Mont-Tremblant QC J8E 3J8
819-425-8433

Du lundi au jeudi
de 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30

